밀크T 홈 오류발생시 가이드 [A6 기기]

천재교과서 2022년 1월 12일 V1.3

본 가이드는 2022년 1월 12일 밀크T홈 업데이트 중 오류가 발생한 회 원을 위한 문서입니다.

A6(P580) 기기 사진, A6는 좌측에 카메라, 우측에 홈버튼이 있습니다





10.1(P600) 기기 사진, 흰색 패널에 카메라가 상단에 있습니다



1단계] 밀크T홈 데이터 삭제하기

Page No. <3>



2) [설정] 아이콘을 누릅니다.



1단계] 밀크T홈 데이터 삭제하기

3) 좌측 스크롤을 내려 [잠금화면 및 보안]을 누릅니다.

| 설정 | | | | Wi-Fi 다이렉트 | 더보기 |
|----------|-----------|----------|------------------------------|------------|-----|
| 2 | S펜 | 사용 중 | | | |
| D | 유용한 기능 | | 11A-indoor-a6etc 연결됨 | | |
| 8 | 사용자 | | CJT_Guest | | |
| | 배경화면 | | Infra_Radius | | |
| 0 | 홈 화면 | | AD_401_CST_570004_WW-e823 | | |
| 0 | 잠금화면 및 보안 | a | AT_401_CST_570004_WW_018a | | |
| | 개인정보 보호 | a | AT_401_CST_570004_WW_e827 | | |
| (| 접근성 | () 78 | AD_401_CST_570004_WW-1165 | | |
| 0 | 계정 | () 78 | AD_401_CST_570004_WW-ff13 | | |
| G | Google | | AT_401_CST_570004_WW_fe50 | | |
| 5 | 백업 및 초기화 | | DIRECT-56-HP M454dw Color LJ | | |
| | | | | | |

4) 우측 하단에 [기타 보안 설정]을 누릅니다.

| 설정 | | 잠금화면 및 보안 |
|-------------|---|--|
| 💋 S펜 | | 와던 심금 방식 패턴 |
| 🕕 유용한 기능 | | 정보 및 앱 바로가기 잠금화면에 디바이스 사용자 문구 또는 앱 바로가기를 표시합니다. |
| 🥺 사용자 | | 장금화면 알림 표시 내용 표시 |
| 🔳 배경화면 | | 보안 잠금 상세설정 |
| 홈 화면 | | 자동 잠금 시간, 전원 버튼으로 바로 잠금과 같이 보안 잠금 시 사용 가능한 기능을 설정합니다. |
| | | 보안 |
| 🙃 잠금화면 및 보인 | ł | 내 디바이스 찾기 삼성 계정을 사용하여 내 디바이스의 위치를 찾고 원격으로 제어합니다. |
| 🛄 개인정보 보호 | | 출처를 알 수 없는 앱 |
| ★ 접근성 | | Play 스토어 외에 다른 출처의 애플리케이션을 설치할 수 있도록 허용합니다. |
| 🤌 계정 | | 보안 설정 디바이스를 켤 때마다 화면 잠금을 사용하여 디바이스를 보호할 수 있습니다. |
| G Google | | SD 카드 암호화 삽입된 SD 카드 없음 |
| 👼 백업 및 초기화 | | 기타 보안 설정 보안 업데이트 및 인증서 저장공간 등 보안 설정을 변경합니다. |
| | | Laaaaaaaaaaaaaaaa |

5) [디바이스 관리자]를 누릅니다.

| 설정 검색 | ← 기타 보안 설정 |
|-------------|--|
| 💋 Sम | 입력 시 비밀번호 표시 비밀번호를 입력할 때 입력한 글자가 잠깐 표시됩니다. |
| 🗊 유용한 기능 | 보안정책 업데이트 |
| 😡 사용자 | 보안정책을 업데이트하여 디바이스의 보안을 향상시킵니다. |
| 💼 배경화면 | 보안 보고서 보내기 보안 위협 분석을 위해 보안 보고서를 Wi-Fi로 삼성에 보냅니다. 모든 보고서는 보내기 전에 암호화됩니다. |
| 🙃 홈화면 | 디바이스 관리자 디바이스 관리자를 확인 및 실행 해제합니다. |
| 6 잠금화면 및 보안 | |
| 개인정보 보호 | 서상공간 유형 하드웨어에 백업 |
| 📩 접근성 | 인증서 확인 신뢰할 수 있는 CA 인증서를 표시합니다. |
| 🤌 গপ্ত | 사용자 인증서 사용자 인증서를 확인합니다. |
| Google | 디바이스에 저장된 인증서 설치 |
| 👼 백업 및 초기화 | 시영중단에서 한동자를 걸쳐야세요. |
| | |

6) 우측 밀크T 홈의 버튼을 누릅니다.

| 설정 | 검색 🧧 더바이스 관리자 | |
|----------------|---|------------------|
| 🖉 S펜 | 개인 | |
| 🕑 유용한 기능 | KNOX 라이선스 활성화 에이전트 KNOX 라이선스 활성화 에이전트에는 디바이스 관리자 권한이 있습니다. 이 권한을 비활성화하세요. | 해제하려면 KNOX 라이선스를 |
| 🥺 사용자 | Knox 라이선스 활성화 에이전트 Knox 라이선스 활성화 에이전트에는 디바이스 관리자 권한이 있습니다. 이 권한을 6 | 해제하려면 Knox 라이선스를 |
| 回 배경화면 | 비활성화하세요. | |
| බ 홈 화면 | Screen lock service Allow apps to determine the quality of the device's screen lock | • |
| 🙃 잠금화면 및 보안 | 내 기기 찾기 내 기기 찾기에서 분실한 기기를 잠그거나 초기화하도록 허용합니다. | |
| 🕒 개인정보 보호 | 🖄 밀크T 설치 매니저 | |
| 😥 접근성 | UBT R | - |
| <u>></u> 계정 | 모 원격지원 | () |
| G Google | | |
| 🕫 백업 및 초기화 | | |
| | | |

7) 팝업창이 뜨면 [해제]를 누릅니다.



8) 팝업의 [확인]을 누릅니다.

| 6 | S펜 | 니마이스 선디자 | | |
|---|-----------|--|------------------------------|--|
| 0 | 유용한 기능 | 관리자 실행 중입니다. 이것은 일크T 홈 앱에서 다음의 작업을 실행할 수 있도록 허용합니다. | 있습니다. 이 권한을 해제하려면 KNOX 라이선스를 | |
| | 사용자 | • 모든 데이터 삭제 | 스니다. 이 귀하은 채제하려며 Knov 라이서스를 | |
| 0 | 배경화면 | 기기 관리자를 해제하시겠습니까? 밀크T 서비스를 사용하기 위해서는 기기 관리자 권한이 피오하니다. | .남어여, 이 전전을 헤세이어진 NIOX 식이간다를 | |
| 0 | 홈 화면 | 글보입니다. (주의사항) | en lock | |
| 0 | 잠금화면 및 보안 | OS 업그레이드 및 디바이스 전체 초기화 시 학습이 진행되지 않으니 이점 유의 부탁드립니다. | .цс . | |
| 0 | 개인정보 보호 | 신호 신호 | | |
| ¢ | 접근성 | | | |
| 0 | 계정 | • 애플리케이션 관리 | | |
| G | Google | 블루투스 정책 관리 디바이스 인벤토리 모니터 | | |
| 6 | 백업 및 초기화 | 취소 해제 | | |

9) 밀크T홈 우측 버튼이 회색으로 바뀐걸 확인합니다.



1단계] 밀크T홈 데이터 삭제하기

10) 좌측 메뉴 영역을 쓸어내려 위쪽으로 이동하여 [애플리케이션 관리]를 누릅니다.

| 설정 검색 | ← 기타보안설정 |
|---------------------------------------|--|
| 🦁 Wi-Fi | 입력 시 비밀번호 표시 비밀번호를 입력할 때 입력한 글자가 잠깐 표시됩니다. |
| 🛞 블루투스 | 보안정책 업데이트 |
| 🛪 비행기 탑승 모드 | 보안정책을 업데이트하여 디바이스의 보안을 향상시킵니다. |
| 😡 데이터 사용 | 보안 보고서 보내기 보안 위협 분석을 위해 보안 보고서를 Wi-Fi로 삼성에 보냅니다. 모든 보고서는 보내기 전에 암호화됩니다. |
| 🔢 기타 연결 설정 | 디바이스 관리자 디바이스 관리자를 확인 및 실행 해제합니다. |
| 💿 스마트 매니저 | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 지경승인 규정 하드웨어에 백업 |
| <u>ा</u> ४व | 인증서 확인 신뢰할 수 있는 CA 인증서를 표시합니다. |
| 📋 알림 | 사용자 인증서 사용자 인증서를 확인합니다. |
| ⑤ 방해 금지 ▼ | 디바이스에 저장된 인증서 설치 저장공간에서 인증서를 설치하세요. |
| ▶ 디스플레이 | 인증서 삭제 |

11) 우측 상단의 [애플리케이션 관리자]를 누릅니다.

| 설정 | 검색 애플 | 리케이션 관리 |
|-------------|-----------|--|
| 🛜 Wi-Fi | | 애플리케이션 관리자 앱 정보를 확인하고 저장공간, 데이터 사용, 권한을 포함한 앱 설정을 관리합니다. |
| | | 기본 애플리케이션 특정 작업에 앱을 지정합니다. |
| 🛪 비행기 탑승 모드 | 애플리 | J케이션별 설정 |
| 📶 데이터 사용 | 2 | 날씨정보 |
| 👷 기타 연결 설정 | 0 | 삼성 인터넷 |
| 🛞 스마트 매니저 | | 연락처 |
| 🜐 애플리케이션 관리 | 0 | 이메일 |
| < 소리 | ١ | 카메라 |
| 📋 알림 | Ċ | Galaxy Apps |
| 💿 방해 금지 | *** 12 | S플래너 |
| 다스플레이 | G | Samsung Notes |
| | | |

12) 위로 쓸어 올려 [밀크T 홈]을 누릅니다.



13) ① [기본으로 설정]이 '기본으로 설정된 앱 없음'이면 → 16)번으로 이동합니다. ② [기본으로 설정]이 '기본으로 설정됨'이면 → 14)번으로 이동합니다.

| ← 애플리케이 | 션 정보 | | | | 더보기 |
|---------|---|---|--------|---|-----|
| | 밀크T 홈 비전 2.7.32 | | | | |
| | 삭제 | | | 강제 중지 | |
| | | ÷ | 애플리케이션 | 년정보 | |
| | 저장공간 디바이스 저장공간 중 41.34 MB 사용됨 | | | 30 월크T 홈 ● 버전 2.7.32 | |
| | 데이터 사용 1월 12일 이후로 3.40 MB 사용됨 | | | 삭제 | |
| | 권한 위치 및 저장공간 | | | 저장공간 디바이스 저장공간 중 41.37 MB 사용됨 | |
| 1 | 알림 허용됨 기본으로 설정 | | | 데이터 사용 1월 12일 이후로 7.72 MB 사용됨 | |
| | 기본으로 설정된 앱 없음 | | | 권한 위치 및 저장공간 | |
| | 충전한 이후로 0% 사용됨 | | | 알림 히용됨 | |
| | '레스'미 지난 3시간 동안의 평균 사용량: 5.0 MB | | 2 | 기본으로 설정 기본으로 설정됨 | |
| | | | | 배터리 충전한 이후로 0% 사용됨 | |

14) [기본 설정 삭제]를 누릅니다.

| ← 기본으로 살 | 철정 | |
|----------|--|----------|
| | ····· 밀크T 홈 | |
| | 이 앱은 일부 동작에 대해 기본적으로 실행되도록 설정된 상태입니다. | 기본 설정 삭제 |
| | 앱링크 | |
| | 지원되는 웹 주소를 방문할 때 브라우저 앱 대신 이 앱을 사용할 것인지 선택하세요. | |
| | 지원되는 URL로 이동 이 앱으로 열기 | |
| | 지원되는 웹 주소 없음 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

15) ①[기본 설정 삭제]가 회색으로 바뀌었나 확인합니다. ②이전 페이지로 이동합니다

| ← 기본으로 설정 | | |
|-----------|--|---------------|
| 2 | | |
| | 기본으로 설정된 앱 없음 | 1 기본 설정 삭제 |
| | 앱링크 | |
| | 지원되는 웹 주소를 방문할 때 브라우저 앱 대신 이 앱을 사용할 것인지 선택하세요. | |
| | 지원되는 URL로 이동 이 앱으로 열기 | |
| | 지원되는 웹 주소 없음 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

16) [저장공간]을 누릅니다.

| ← 애플리케이 | 년 정보 | 더보기 |
|---------|--|-----|
| | 밀크T 홈 버전 2.7.32 | |
| | 삭제 강제 중지 | |
| | 저장공간 디바이스 저장공간 중 41.34 MB 사용됨 데이터 사용 1월 12일 이후로 3.40 MB 사용됨 건한 위치 및 저장공간 | |
| | 알림 허용픰 | |
| | 기본으로 설정 기본으로 설정된 앱 없음 | |
| | 배터리 충전한 이후로 0% 사용됨 | |
| | 메모리 지난 3시간 동안의 평균 사용량: 5.0 MB | |

17) [데이터 삭제]를 누릅니다.

| ← 저장공간 | | |
|--------|---------------------|---------------------------------|
| | 👥 밀크T 홈 | |
| | 저장공간 | |
| | 전체 애플리케이션 데이터 | 41.34 MB 40.05 MB 1 29 MB |
| | | 데이터 삭제 |
| | 캐시 | 4.00 KB |
| | | 캐시 삭제 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

18) [삭제]를 누릅니다.



19) 데이터 삭제가 회색으로 바뀌었는지 확인합니다.

| ← 저장공간 | | | |
|--------|---------------------|------------|-------------------------|
| | 📷 gət s | | |
| | 저장공간 | | |
| | 전체 애플리케이션 데이터 | 40. 40. | 05 MB 05 MB 00 DB |
| | | 데이터 삭제 | |
| | 캐시 | 1 | 0.00 B |
| | | 캐시 삭제 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

2단계] 밀크T 홈 설정하기

1) 기기의 홈키를 누릅니다.



2) 바탕화면의 [밀크T 홈]을 누릅니다.



3) 팝업의 [실행]을 누릅니다.



4) 학습을 할 [학급을 선택]하고 [다음]을 누릅니다.



2단계] 밀크T 홈 설정하기





7) 업데이트가 자동으로 실행됩니다.

| | 髯 🔋 61% 🖥 오후 1:38 |
|---|-------------------|
| | |
| 콘텐츠 설치 매니저 | |
| 지금 어떤 콘텐츠를 설치 중인가요?! | |
| UVE LIVE시리즈 Ver.1.0.3 천재교육의 베스트셀러! LIVE시리즈의 무비와 게임을 이제 '밀크T'에서 즐겨요! | |
| <u>چې ۲۰۰۶ ۲۰۰۲ چې </u> | |
| ⊘ 사용자의 환경에 따라 10~20분 소요될 수 있습니다. ⊘ 업데이트 진행 중에는 학습기를 종료하지 말고, 잠시만 기다려 주세요. ⊘ 설치가 원활하지 않을 경우, 왼쪽 2 보안정책에 따라 홈 버튼을 사용할 수 없습니다. | |
| | |

8) [시작하기]를 누릅니다.

| | Ҝ 🛜 61% 🛢 오후 1:39 |
|--|-------------------|
| | |
| | |
| 콘텐츠 설치 매니저 | |
| | |
| | |
| milkT | |
| 코테츠 <mark>석치</mark> 를 와료해습니다 | |
| | |
| 가담해 승규는 그의 그의 승규가 할 만의 소개요. | |
| 시작하기 > | |
| * ID/PW들 인증한 서비스가 실행됩니다. | |
| | |
| 오 밀크T 고객센터:T.1577-1532 보안정책에 따라 홈 버튼을 사용할 수 없습니다. | |
| | |

9) 밀크T 홈이 실행된 후 이후 학습을 진행합니다



위의 방식대로 실행해도 문제가 해결되지 않을 경우 고객센터로 문의 바랍니다.

밀크T아이 고객센터 : 1522-6002 밀크T초등 고객센터 : 1577-1533 밀크T중학/고등 고객센터 1522-5533

고객센터 운영 평일 10~22시 / 토요일 10~20시

불편을 드려 죄송합니다.

감사합니다.