

밀크T 홈 오류발생시 가이드 [A6 기기]

천재교과서 2022년 1월 12일 V1.3

본 가이드는 2022년 1월 12일 밀크T홈 업데이트 중 오류가 발생한 회원
을 위한 문서입니다.

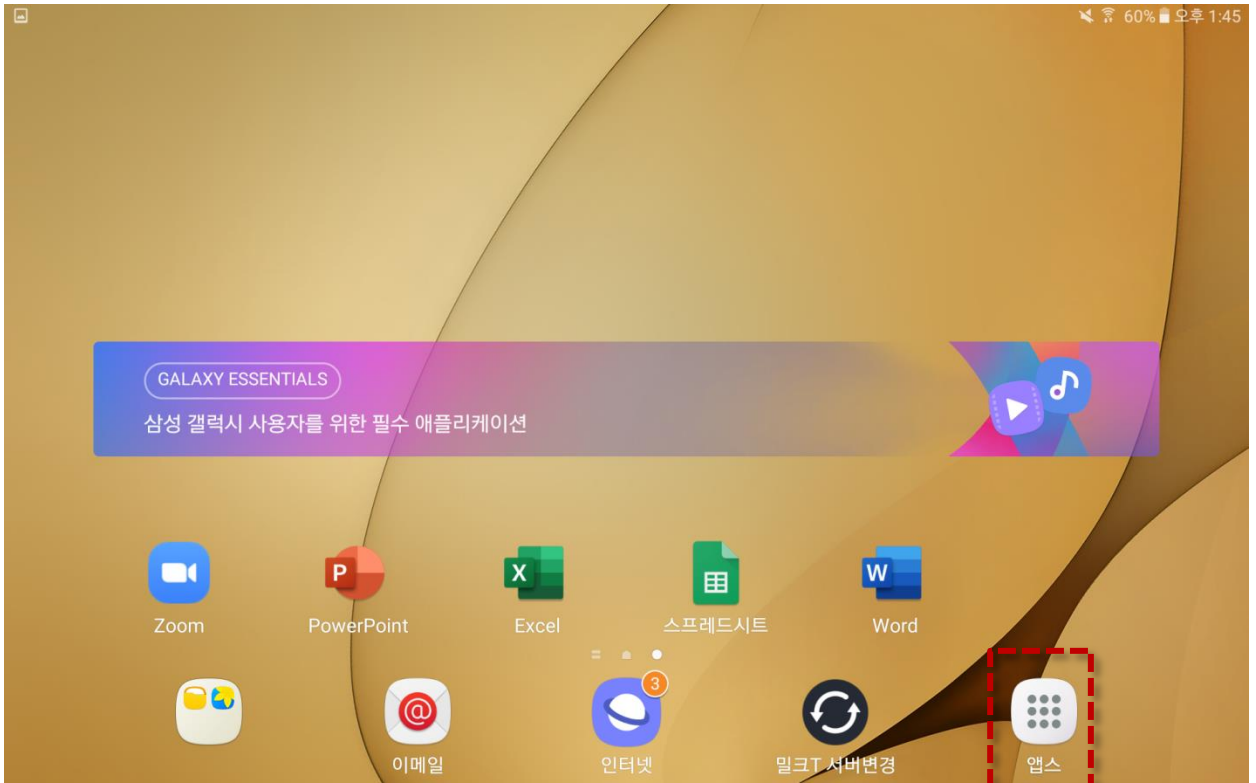
A6(P580) 기기 사진, A6는 좌측에 카메라, 우측에 홈버튼이 있습니다



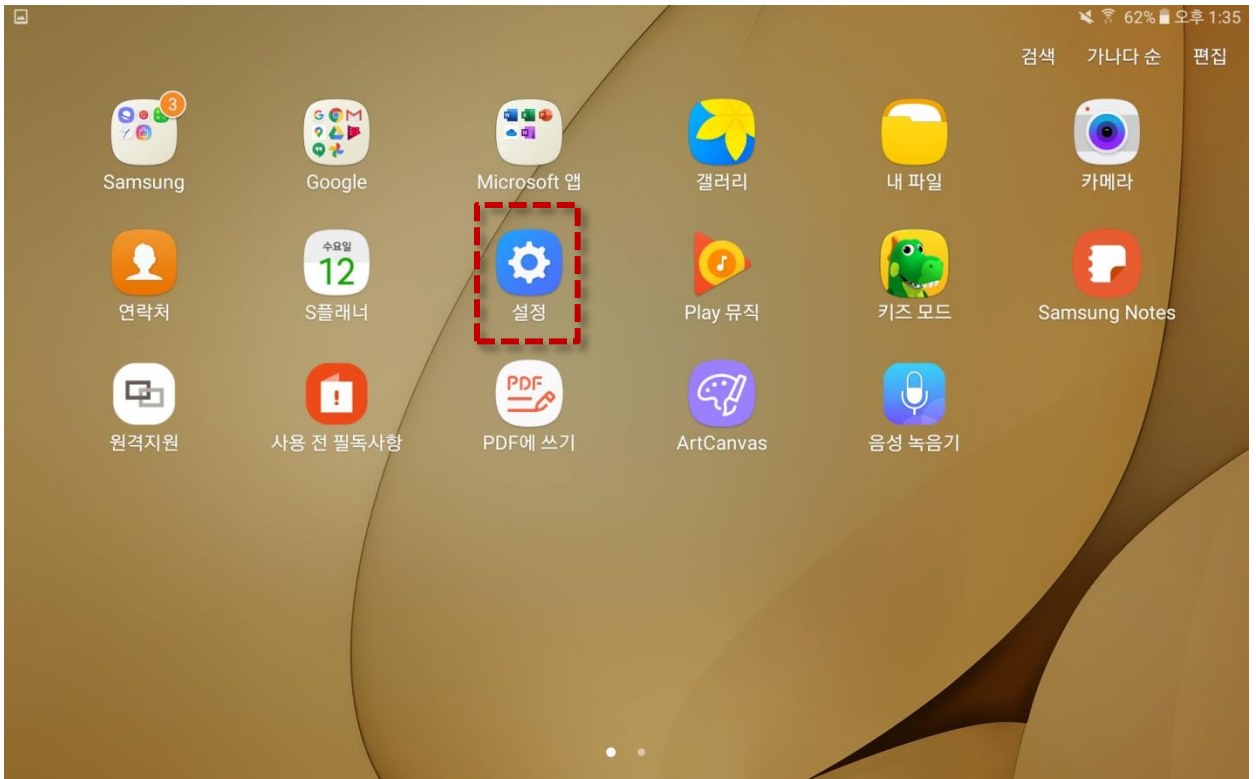
10.1(P600) 기기 사진, 흰색 패널에 카메라가 상단에 있습니다



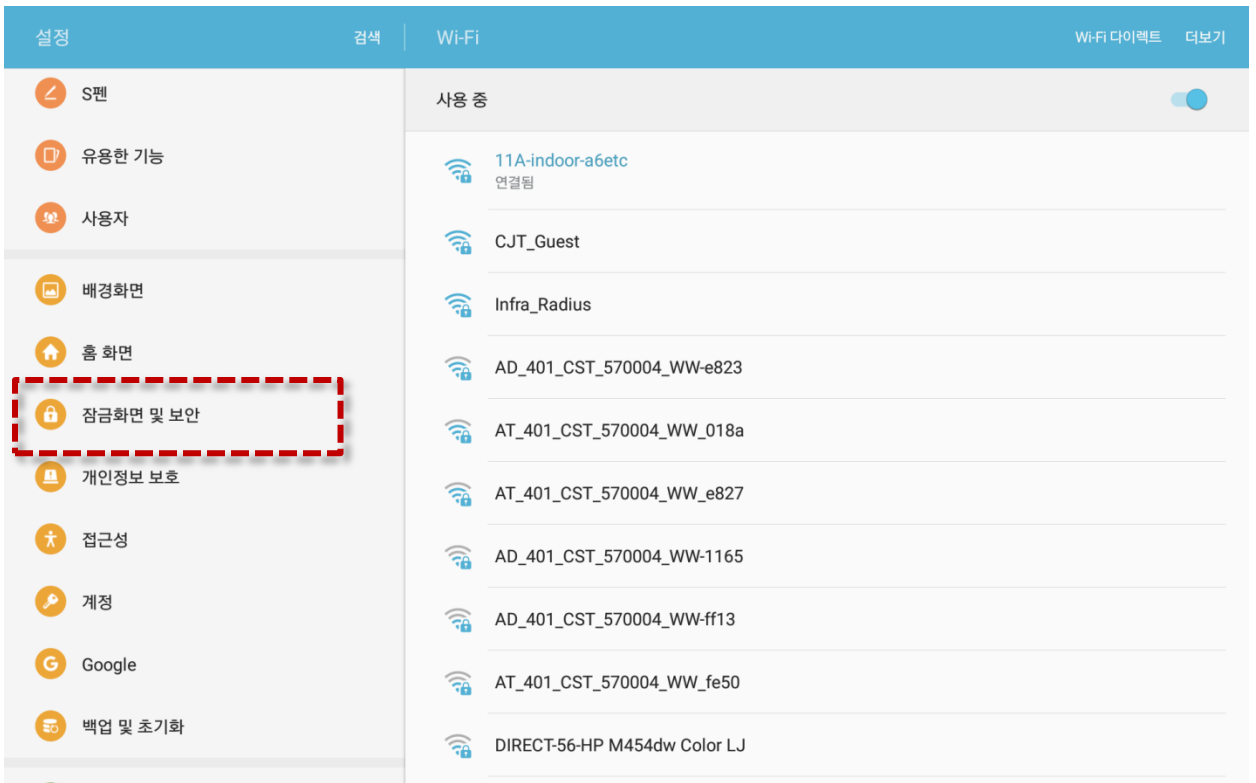
1) 삼성홈에서 우측 하단 [앱스]를 누릅니다.



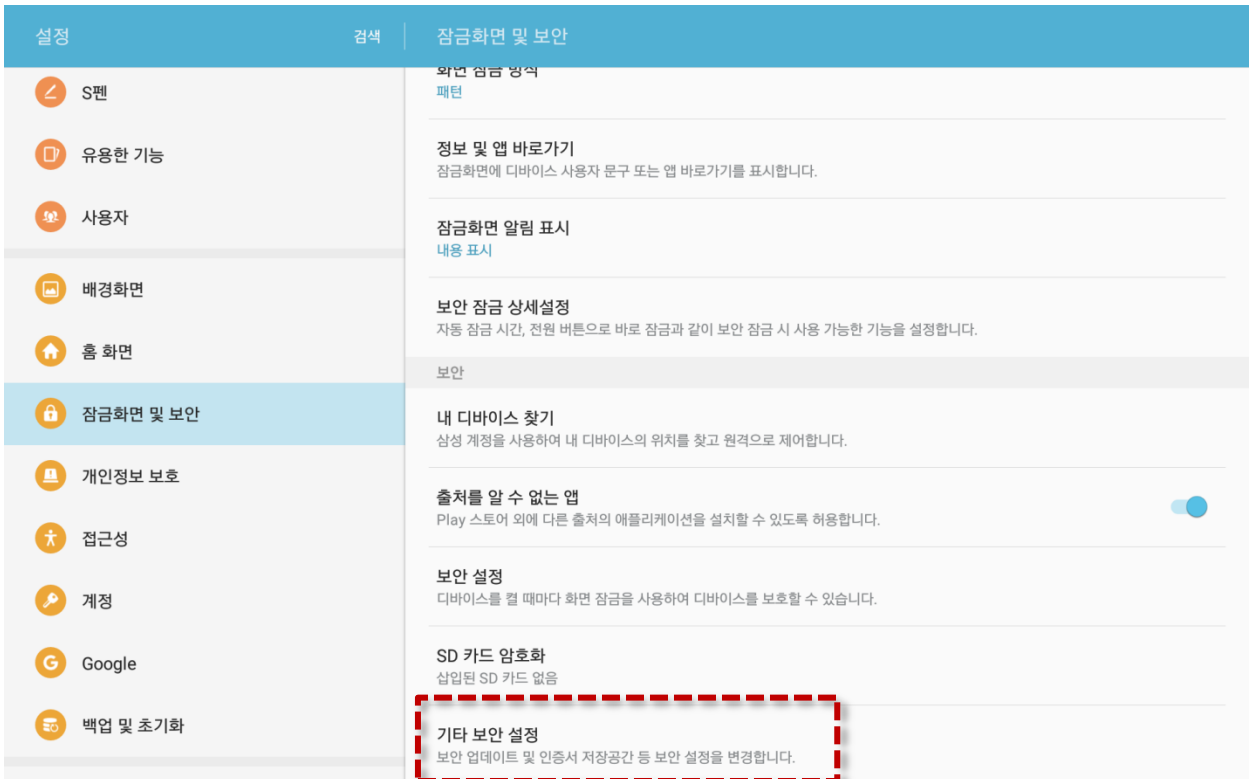
2) [설정] 아이콘을 누릅니다.



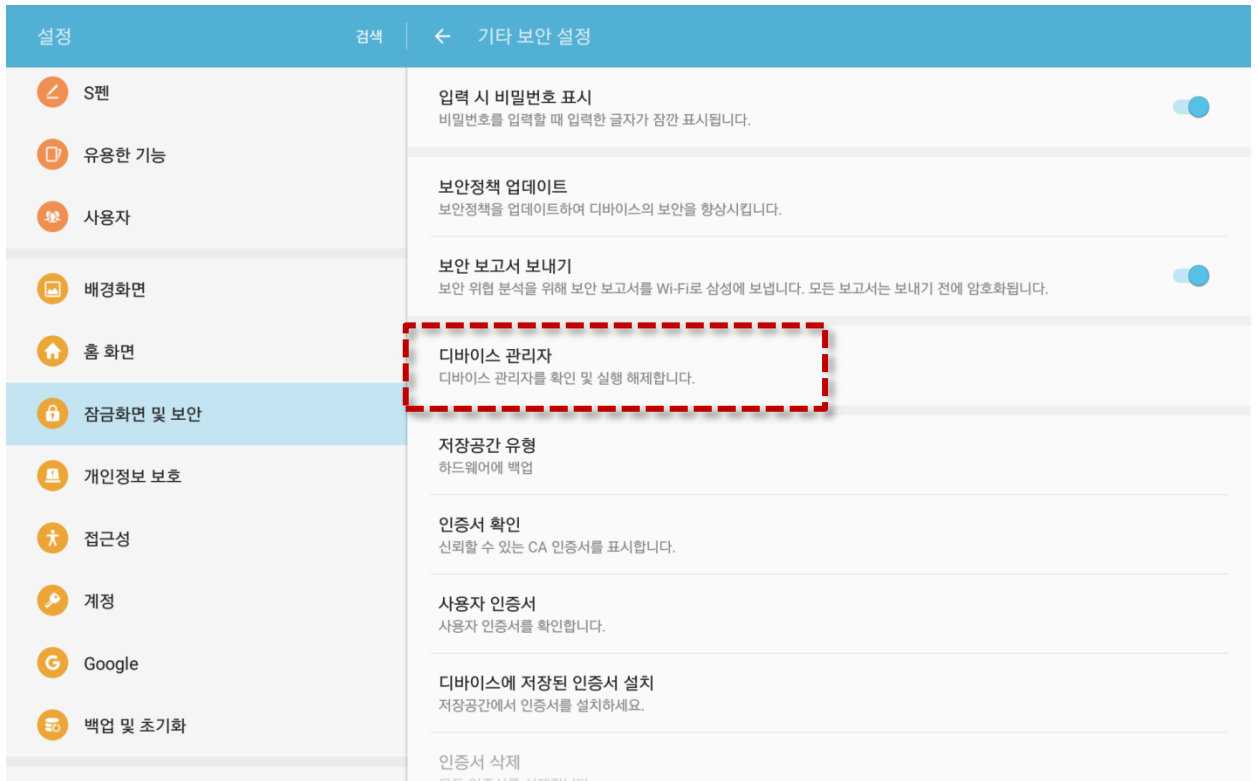
3) 좌측 스크롤을 내려 [잠금화면 및 보안]을 누릅니다.



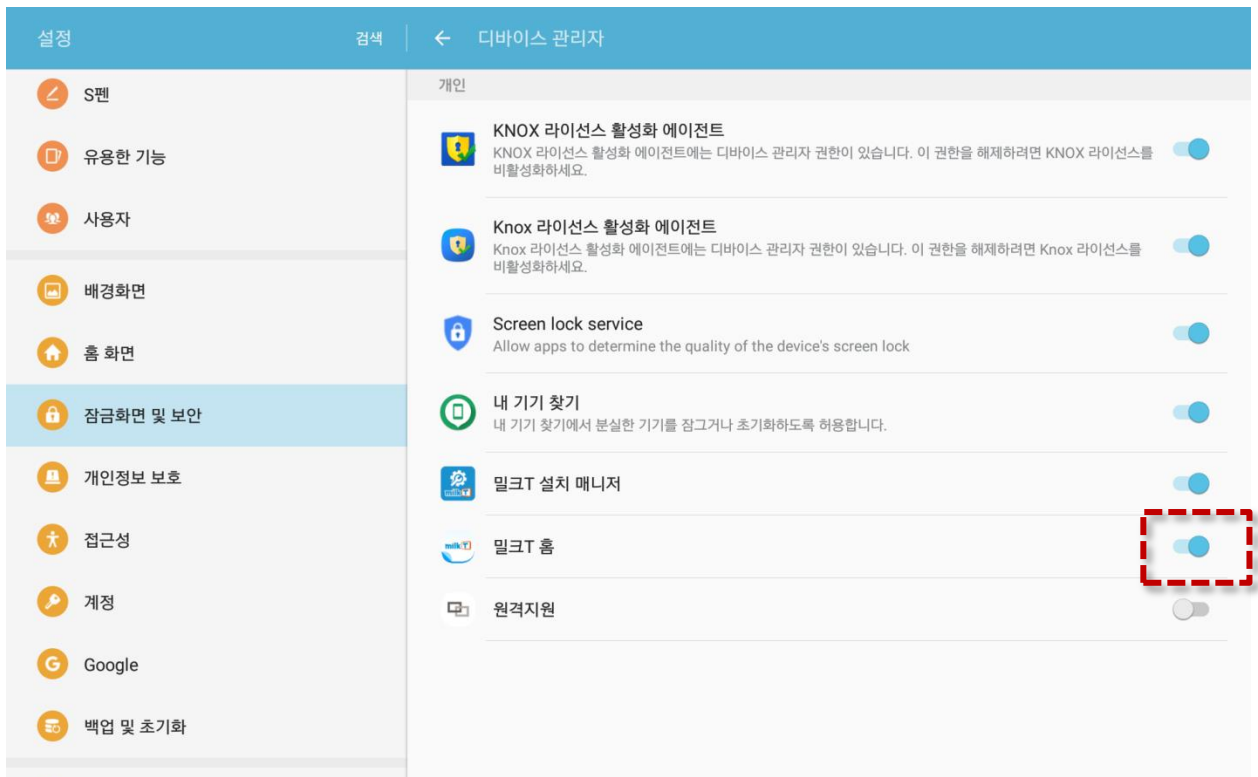
4) 우측 하단에 [기타 보안 설정]을 누릅니다.



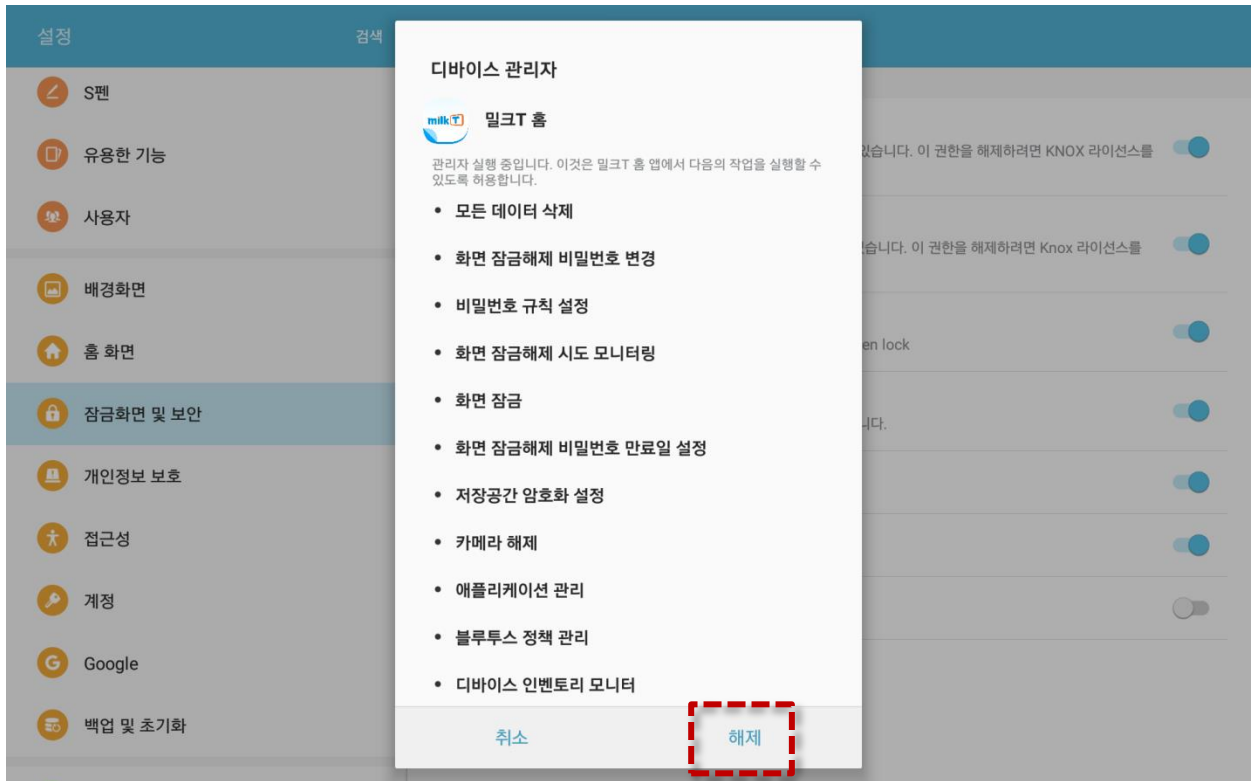
5) [디바이스 관리자]를 누릅니다.



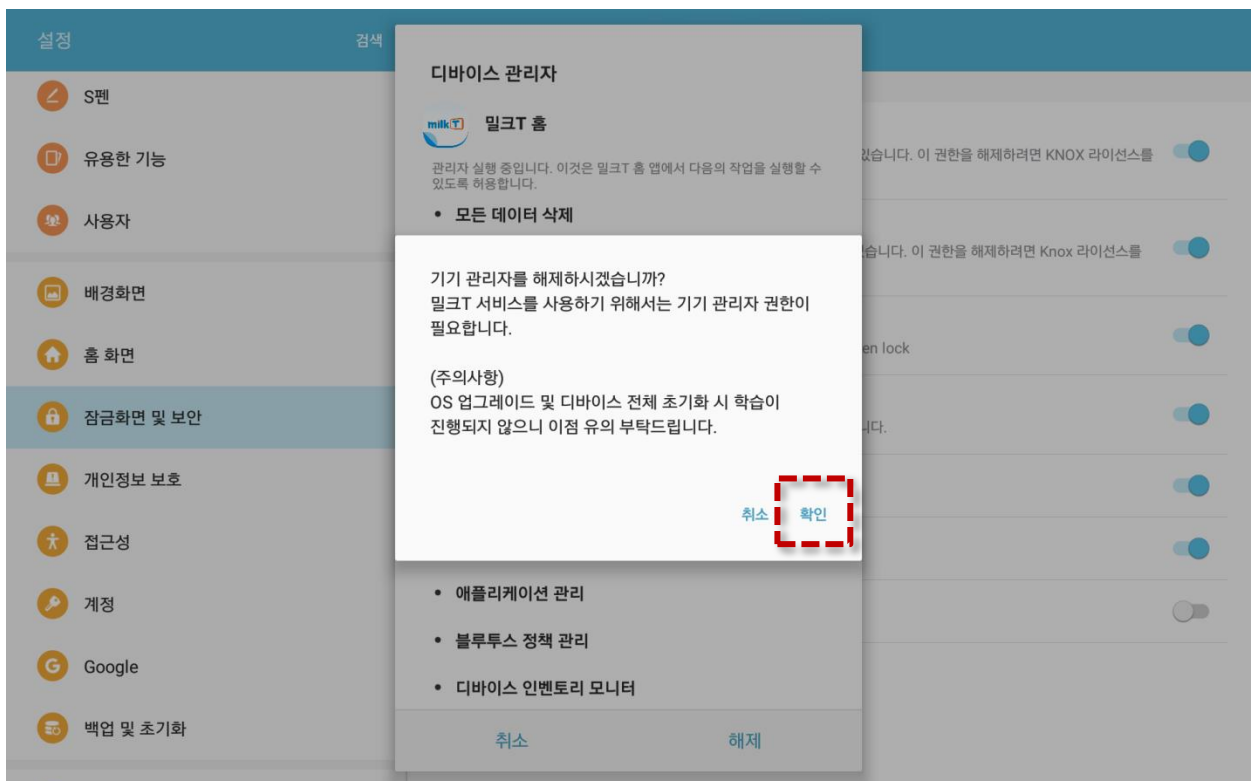
6) 우측 밀크T 홈의 버튼을 누릅니다.



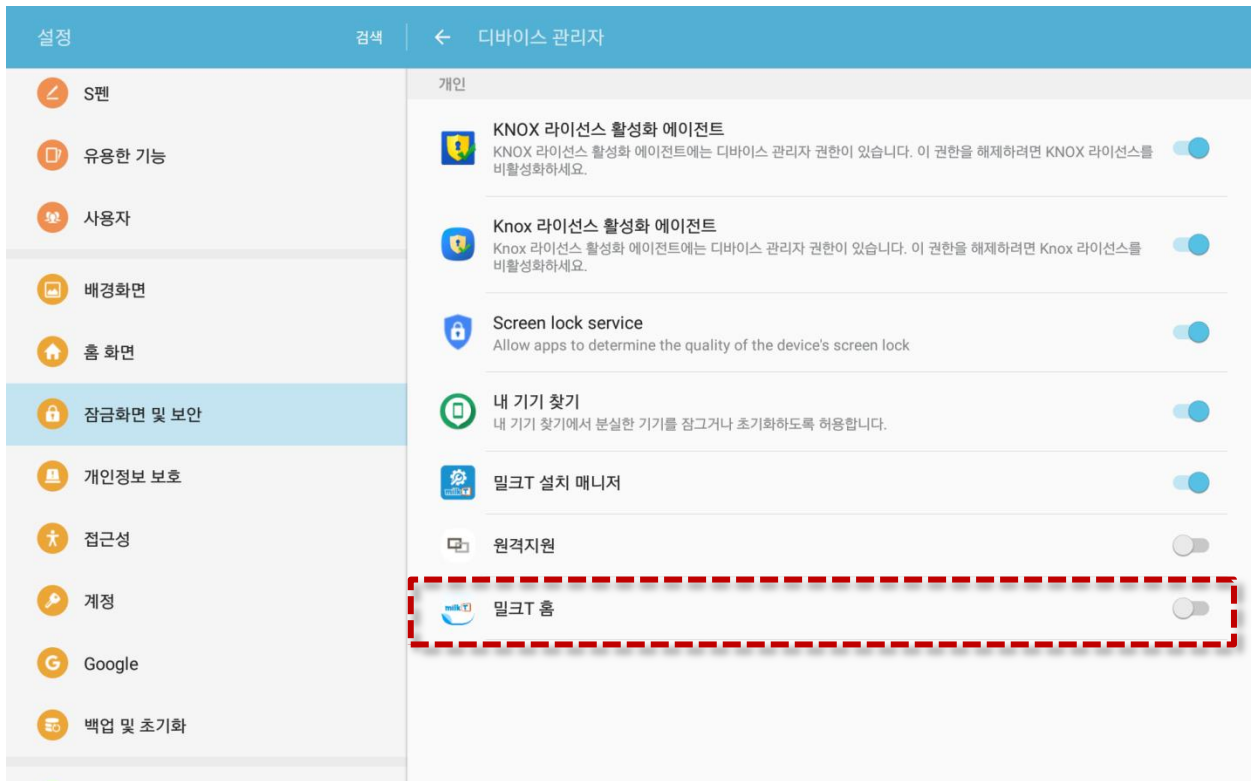
7) 팝업창이 뜨면 [해제]를 누릅니다.



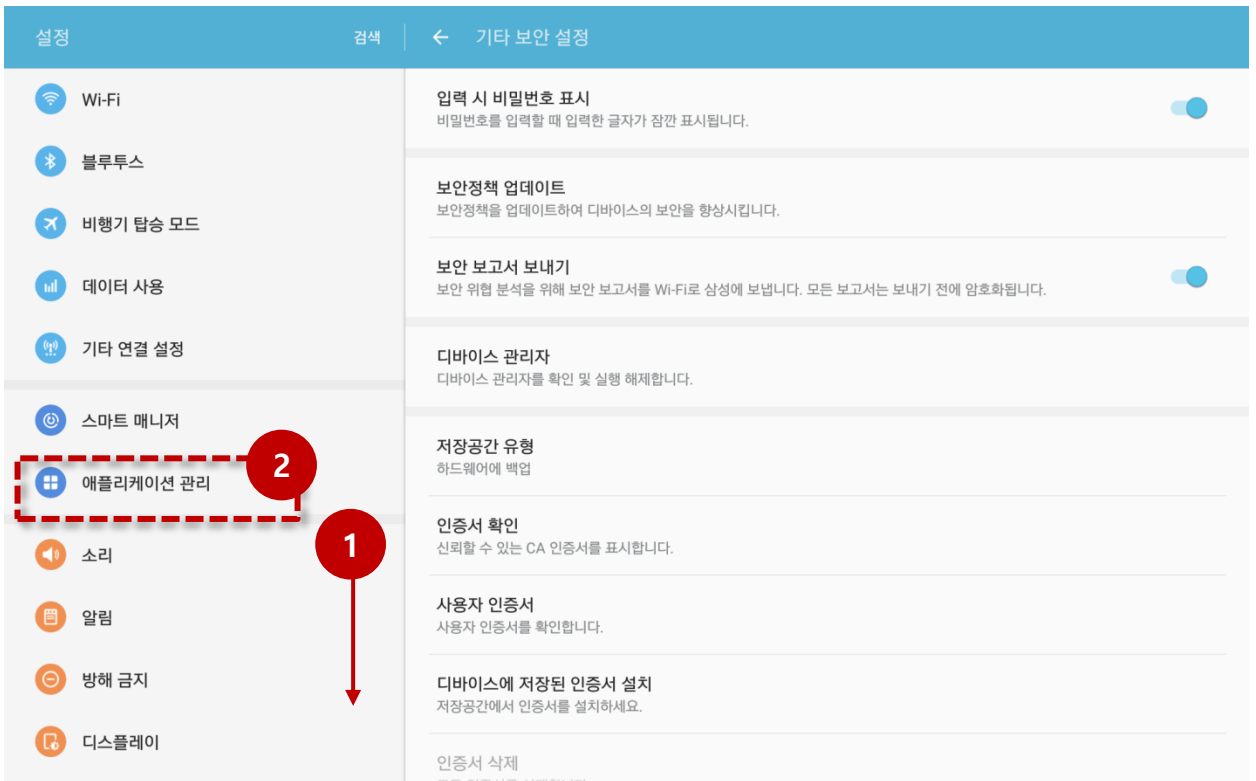
8) 팝업의 [확인]을 누릅니다.



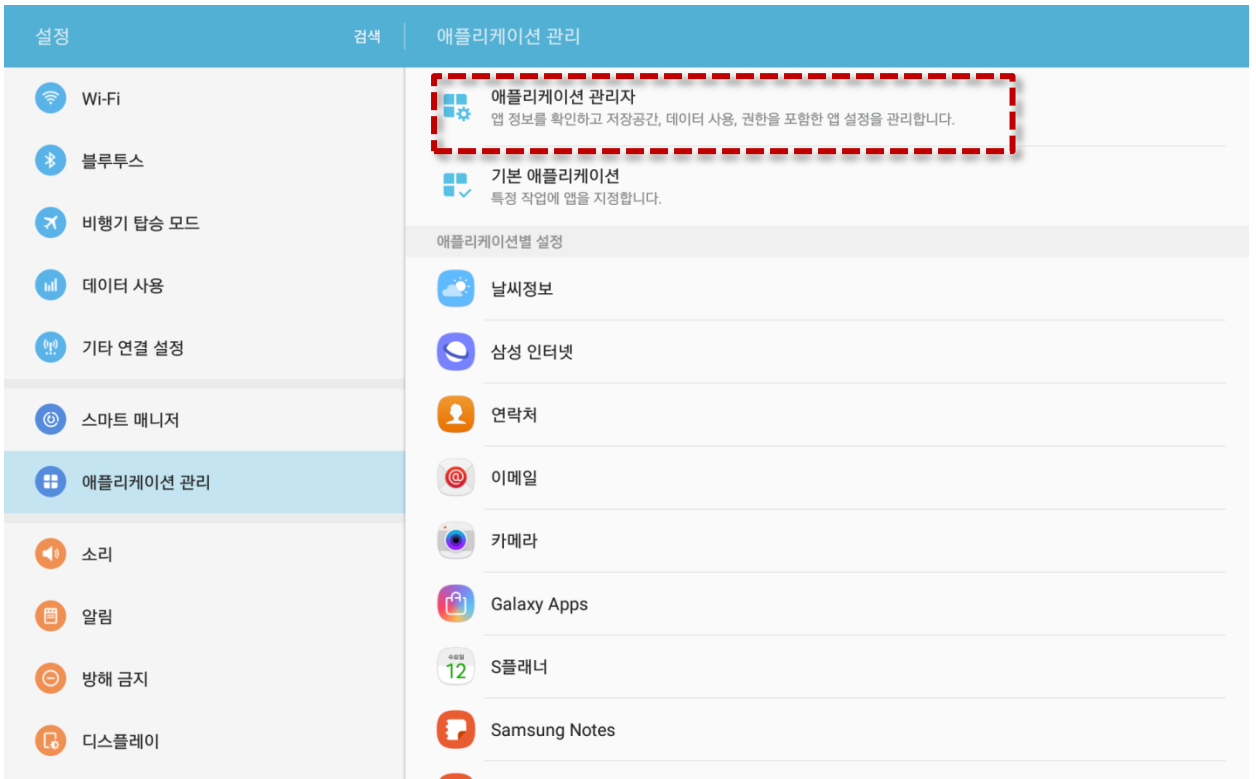
9) 밀크T홈 우측 버튼이 회색으로 바뀐걸 확인합니다.



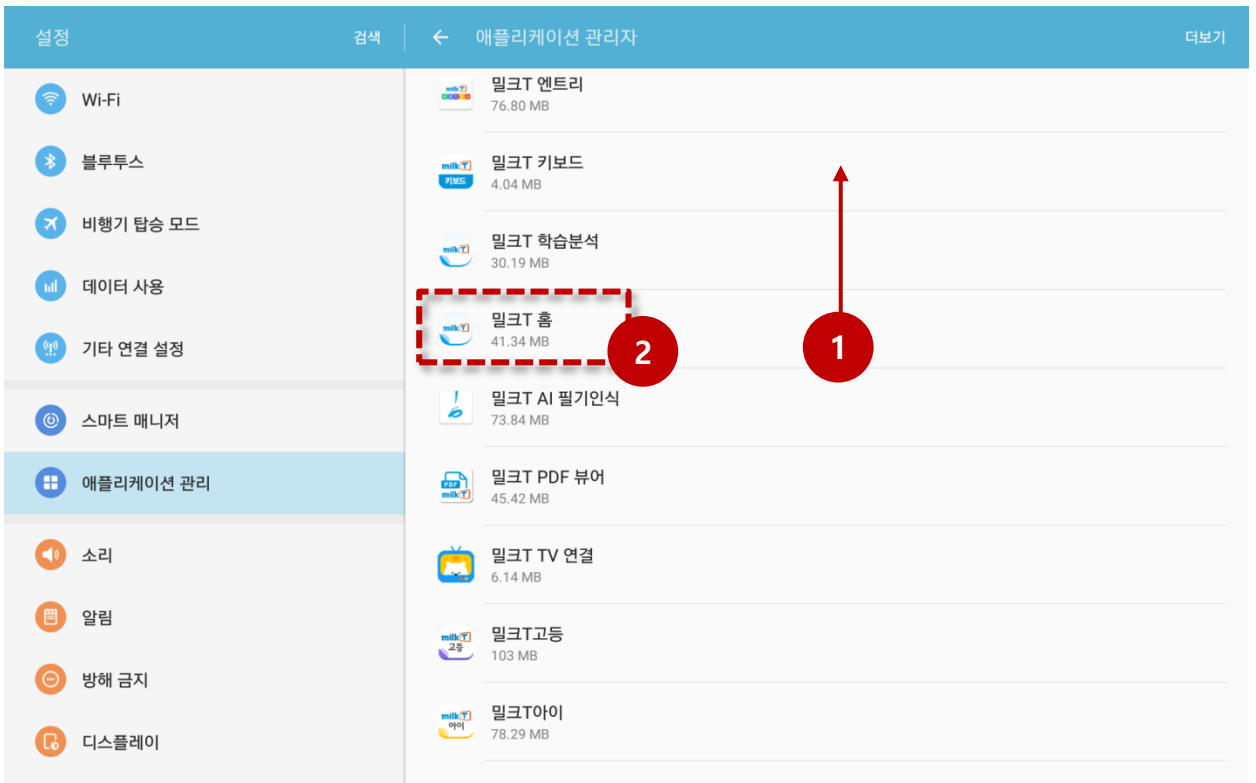
10) 좌측 메뉴 영역을 쓸어내려 위쪽으로 이동하여 [애플리케이션 관리]를 누릅니다.



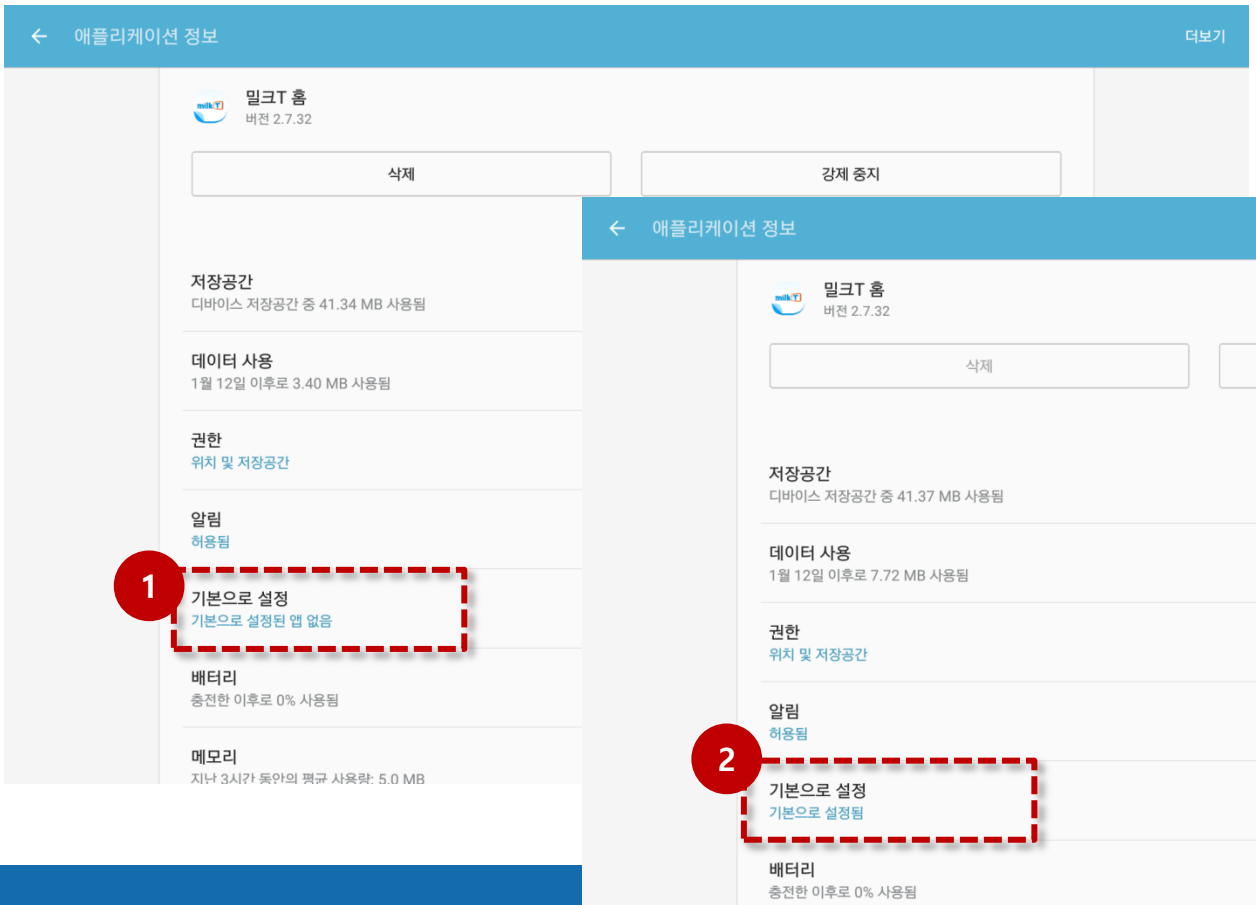
11) 우측 상단의 [애플리케이션 관리자]를 누릅니다.



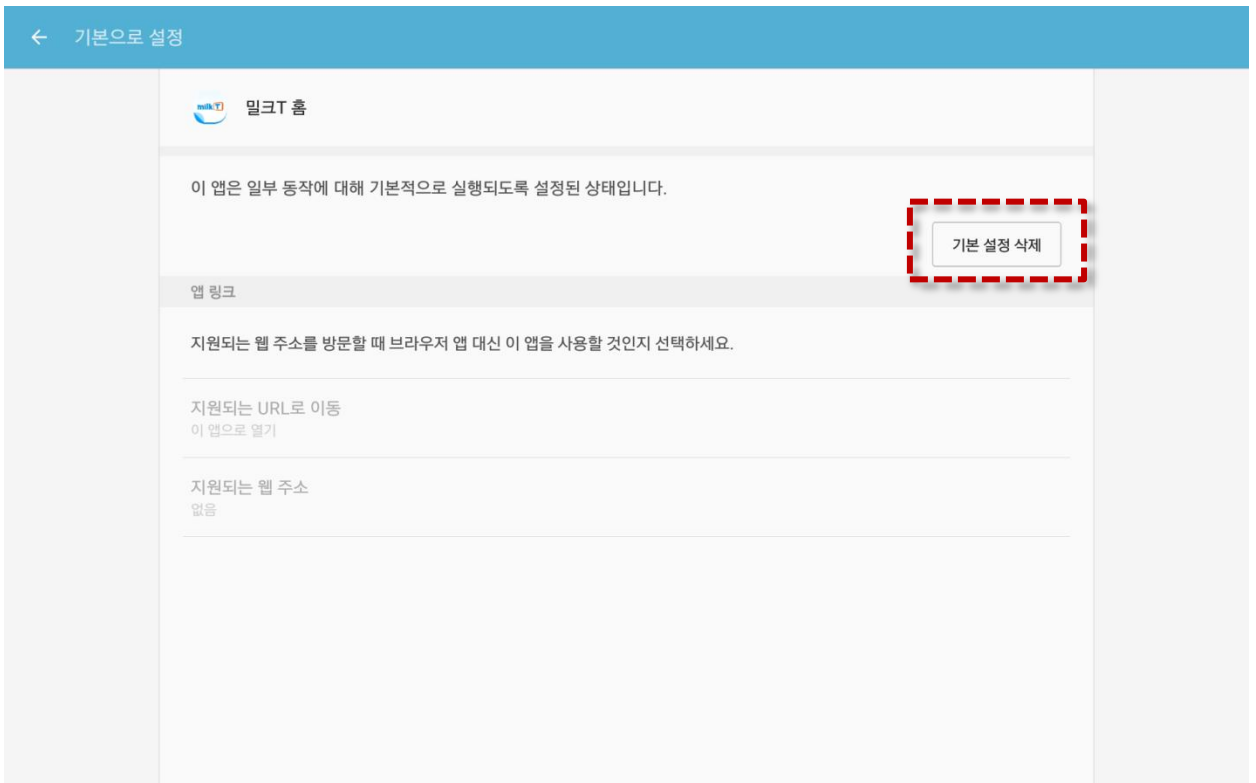
12) 위로 쓸어 올려 [밀크T 홈]을 누릅니다.



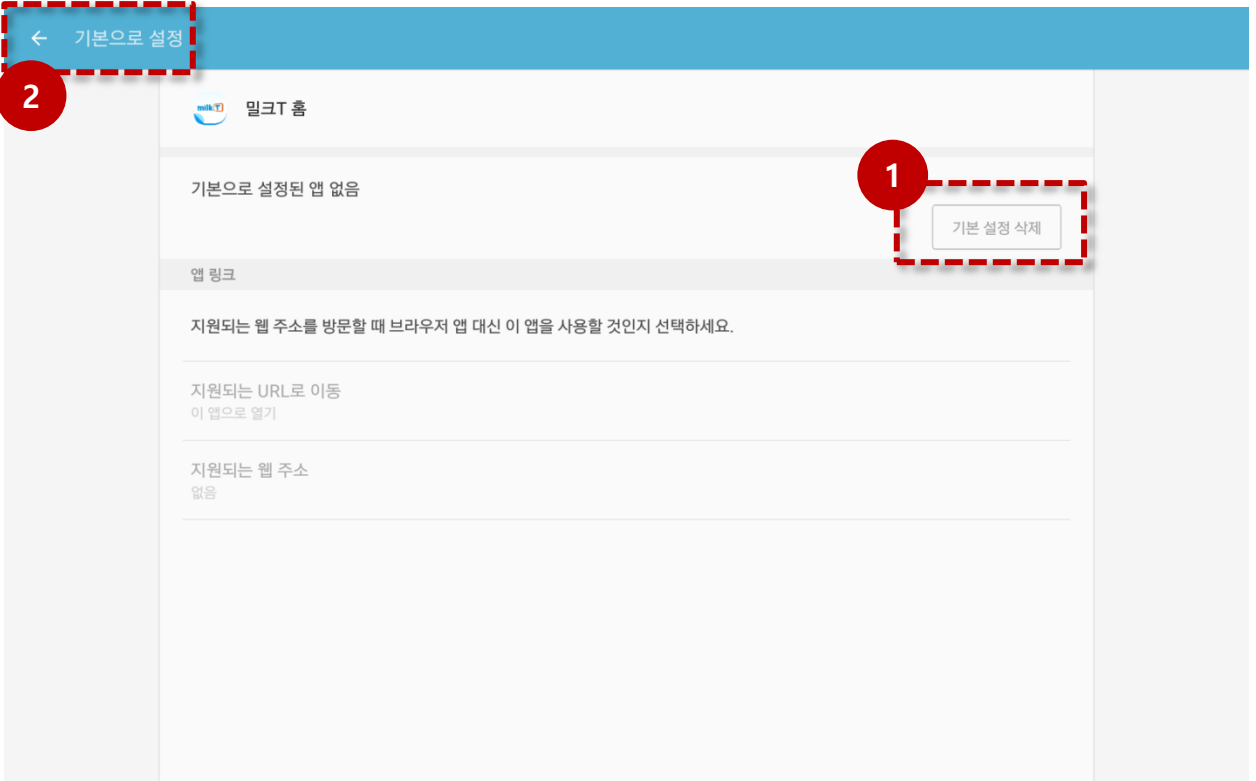
13) ① [기본으로 설정]이 '기본으로 설정된 앱 없음'이면 → 16)번으로 이동합니다. ② [기본으로 설정]이 '기본으로 설정됨'이면 → 14)번으로 이동합니다.



14) [기본 설정 삭제]를 누릅니다.




15) ①[기본 설정 삭제]가 회색으로 바뀌었나 확인합니다. ②이전 페이지로 이동합니다



16) [저장공간]을 누릅니다.

← 애플리케이션 정보 더보기

 **밀크T 홈**
버전 2.7.32

저장공간
디바이스 저장공간 중 41.34 MB 사용됨

데이터 사용
1월 12일 이후로 3.40 MB 사용됨

권한
위치 및 저장공간

알림
허용됨


기본으로 설정
기본으로 설정된 앱 없음

배터리
충전한 이후로 0% 사용됨

메모리
지난 3시간 동안의 평균 사용량: 5.0 MB

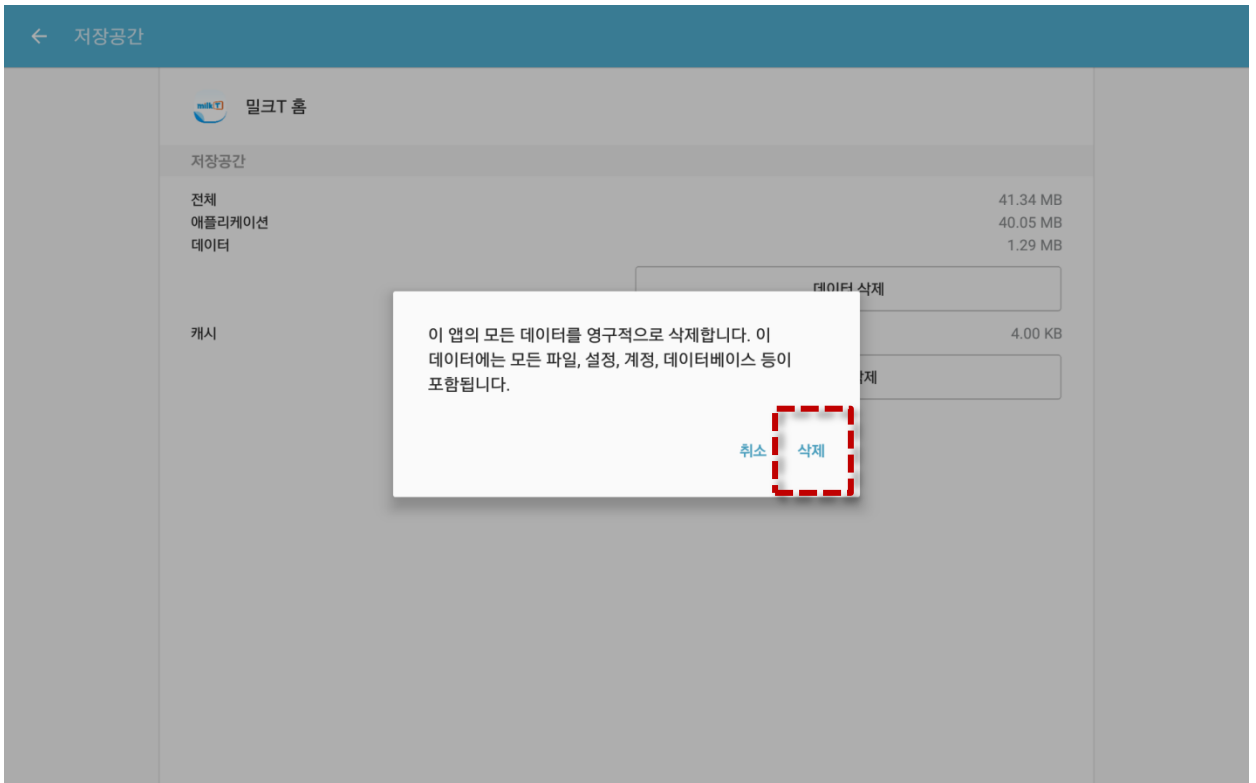
17) [데이터 삭제]를 누릅니다.

← 저장공간

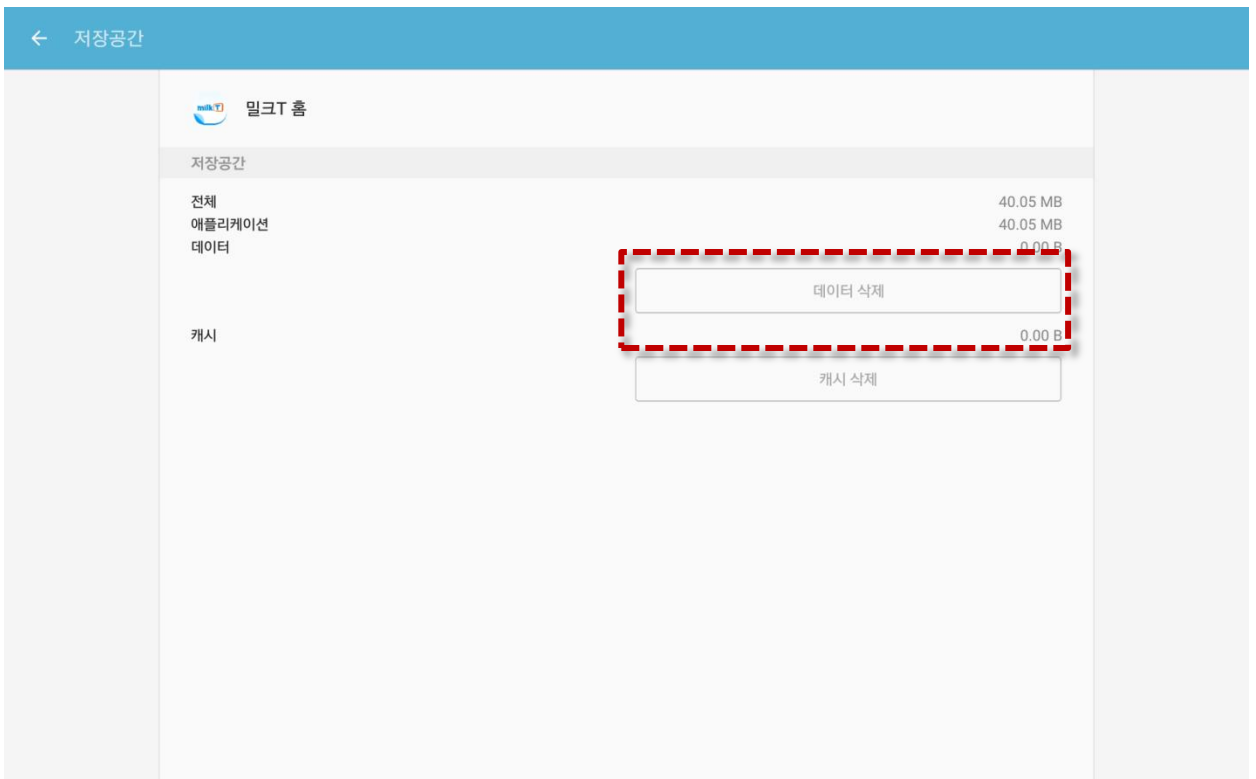
 **밀크T 홈**

저장공간	
전체	41.34 MB
애플리케이션	40.05 MB
데이터	1.29 MB
캐시	4.00 KB

18) [삭제]를 누릅니다.



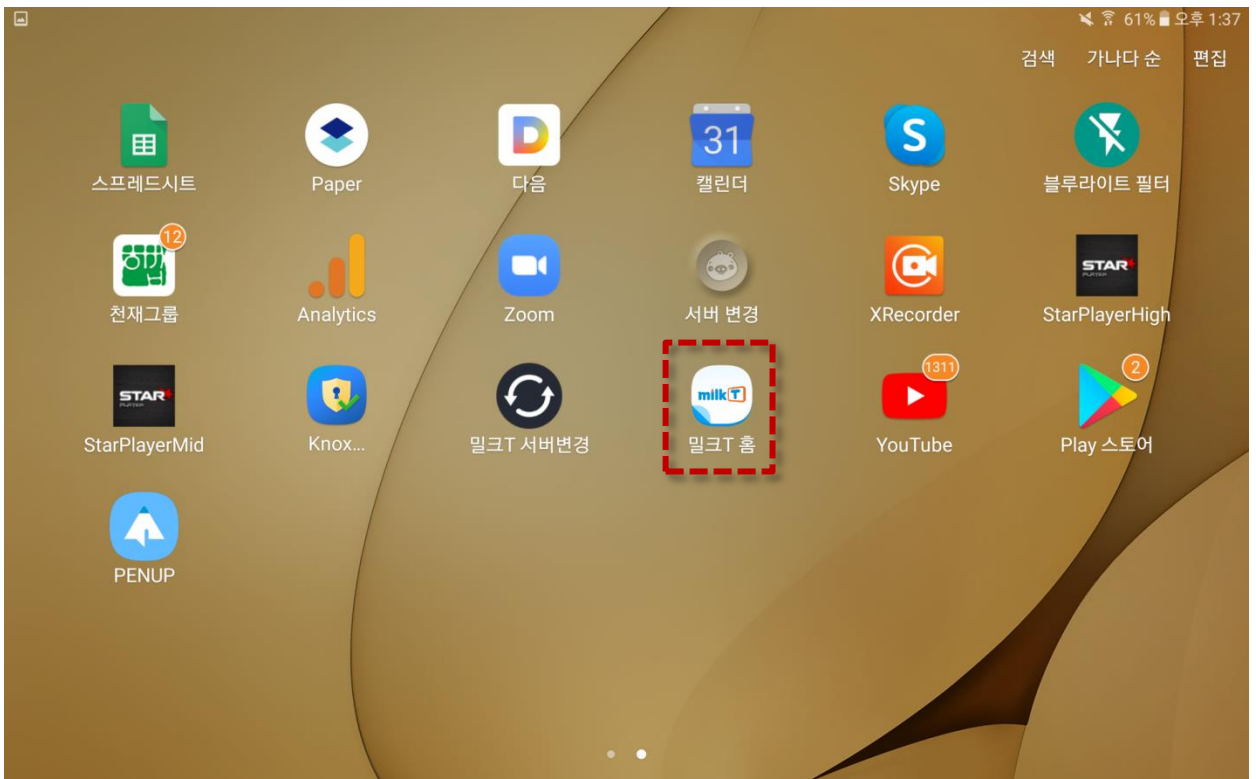
19) 데이터 삭제가 회색으로 바뀌었는지 확인합니다.



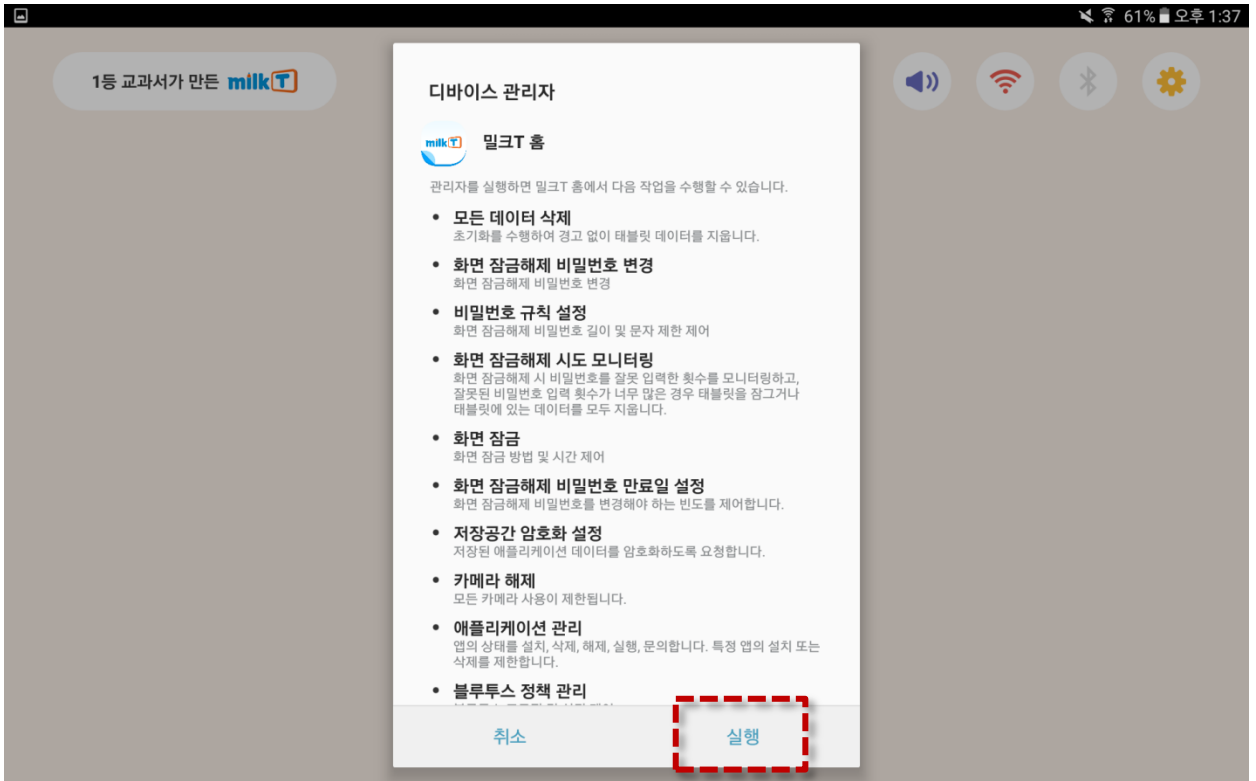
1) 기기의 홈키를 누릅니다.



2) 바탕화면의 [밀크T 홈]을 누릅니다.



3) 팝업의 [실행]을 누릅니다.



4) 학습을 할 [학급을 선택]하고 [다음]을 누릅니다.



5) [다음]을 누릅니다.
만약 와이파이 연결이 되어 있지 않다면, [와이파이 설정하기]를 먼저 눌러 와이파이를 연결합니다.

61% 오후 1:38



설치 환경 체크가 완료되었습니다.

✓ 1. 와이파이 연결 확인 [와이파이 설정하기](#)

✓ 2. 배터리 상태 확인 (30% 이상)

다음

보안정책에 따라 홈 버튼을 사용할 수 없습니다.

밀크T아이 고객센터 1522-6002 | 밀크T초등 고객센터 1577-1533 | 밀크T중·고등 고객센터 1522-5533

6) [설치하기]를 누릅니다.

61% 오후 1:38



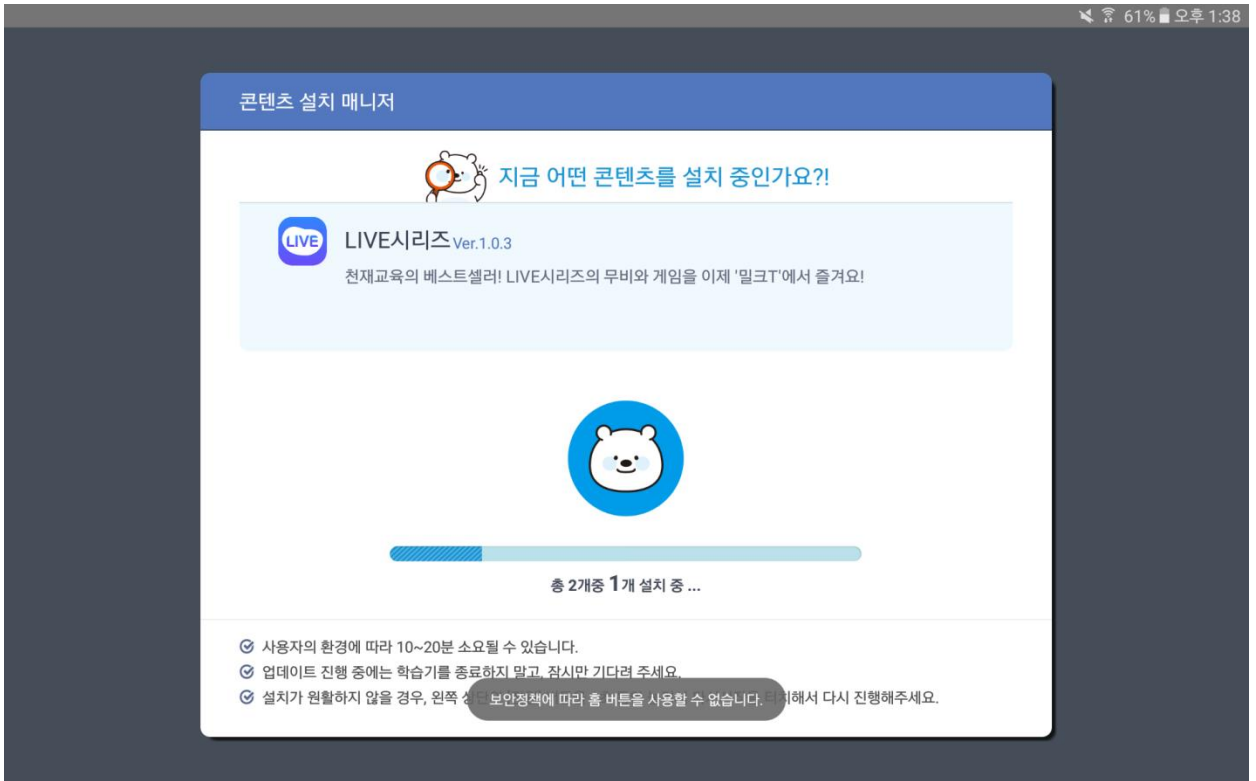
설치 준비가 완료되었습니다.

설치하기

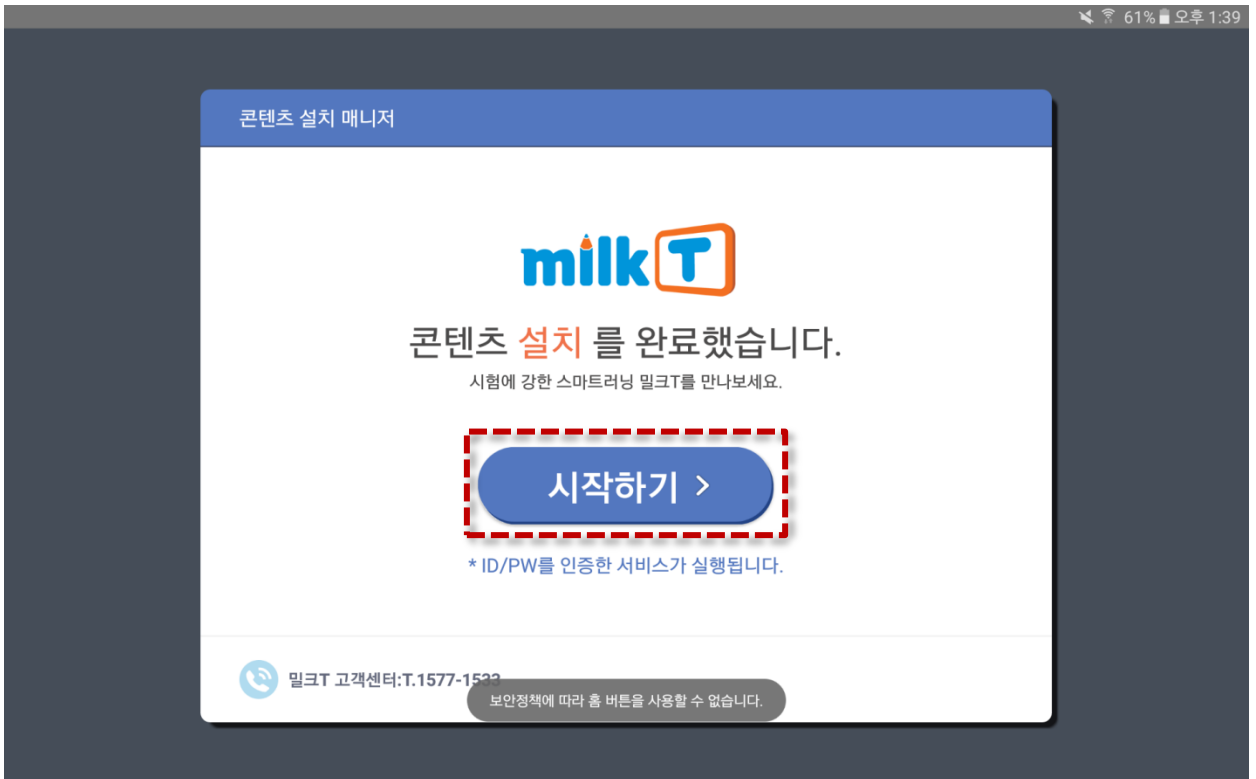
보안정책에 따라 홈 버튼을 사용할 수 없습니다.

밀크T아이 고객센터 1522-6002 | 밀크T초등 고객센터 1577-1533 | 밀크T중·고등 고객센터 1522-5533

7) 업데이트가 자동으로 실행됩니다.



8) [시작하기]를 누릅니다.



9) 밀크T 홈이 실행된 후 이후 학습을 진행합니다



위의 방식대로 실행해도 문제가 해결되지 않을 경우
고객센터로 문의 바랍니다.

밀크T아이 고객센터 : 1522-6002
밀크T초등 고객센터 : 1577-1533
밀크T중학/고등 고객센터 1522-5533

고객센터 운영 평일 10~22시 / 토요일 10~20시

불편을 드려 죄송합니다.

감사합니다.